

# PLANO OPERACIONAL 2011





CRIT  
CENTRO DE REABILITAÇÃO E INTEGRAÇÃO TORREJANO

**PAGA 2011**

**PLANO OPERACIONAL**

IMP02.IT04.PC01.CRIT

**Objectivo Geral: Assegurar e melhorar os padrões de qualidade dos serviços a prestar aos Clientes actuais e potenciais.**

**Objectivos específicos:**

**1. Investir em Estruturas Físicas e Equipamentos**

- 1.1 Concretizar o Projecto do Fórum Sócio Ocupacional.**
- 1.2 Elaborar projecto de arquitectura para a construção de um novo Lar Residencial no Concelho de Alcanena.**
- 1.3 Instalar equipamento Solar Térmico.**
- 1.4 Procurar financiamento para alteração das infra-estruturas de acordo com a legislação em vigor.**
- 1.5 Criar duas salas para formação teórica para a Valência de Formação e Emprego.**
- 1.6 Transferir o Bar da Instituição para o Edifício do Refeitório.**
- 1.7 Adquirir equipamento diverso de acordo com necessidades apresentadas e aprovadas pela Direcção.**

**2. Concretizar os Planos de Actividades Sectoriais para as diversas Valências e Projectos.**

- 2.1 Concretizar o Plano de Actividades para a Valência de Formação e Emprego.**
- 2.2 Concretizar o Plano de Actividades para o Centro de Actividades Ocupacionais.**
- 2.3 Concretizar o Plano de Actividades para o Lar Residencial.**
- 2.4 Concretizar o Plano de Actividades para a Valência Sócio Educativa.**
- 2.5 Concretizar o Plano de Actividades para Centro de Recursos para a Inclusão.**
- 2.6 Concretizar o Plano de Actividades para o ATL.**
- 2.7 Concretizar o Plano de Actividades para o COJ.**
- 2.8 Concretizar o Plano de Actividades para o Centro Comunitário.**
- 2.9 Concretizar o Plano de Actividades para o CAFAPT.**
- 2.10 Concretizar o Plano de Actividades para as acções de acompanhamento aos beneficiários do RSI.**

**3. Certificar as várias respostas sociais do CRIT em conformidade com o normativo EQUASS .**

- 4. Assegurar e acompanhar a implementação do sistema de gestão de qualidade.**
- 5. Investir na Formação e Qualificação dos Recursos Humanos da Instituição.**
- 6. Reforçar o envolvimento, a imagem e a comunicação com a Comunidade.**
- 7. Reduzir os custos de exploração comparativamente ao ano anterior.**



CRIT  
CENTRO DE REABILITAÇÃO E INTEGRAÇÃO TORREJANO

## PAGA 2011

## PLANO OPERACIONAL

IMP02.IT04.PC01.CRIT

Obj.	Actividades	Resultados esperados	Indicadores	Recursos	Investimento €
1.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conclusão do Concurso Público para a empreitada “Instalações de um Fórum Sócio Ocupacional”</li> <li>- Adjudicação da Obra no primeiro mês de 2011.</li> <li>- Lançamento da 1ª Pedra.</li> <li>- Início, acompanhamento e fiscalização da Obra.</li> <li>- Consulta a Fornecedores para fornecimento de Equipamento Básico e Administrativo.</li> <li>- Adjudicação do Fornecimento do Equipamento.</li> <li>- Inauguração do Fórum Sócio Ocupacional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conclusão do Concurso Público Lançado em 3/12/2010.</li> <li>- Adjudicação da Obra com contratualização em Janeiro de 2011.</li> <li>- Presença de representante oficial da Tutela no lançamento da 1ª Pedra.</li> <li>- Conclusão da Obra até Dezembro de 2011.</li> <li>- Recepção de pelo menos 3 propostas.</li> <li>- Adjudicação da totalidade do equipamento para o Fórum.</li> <li>- Inauguração até 31/12/2011.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Data da contratualização com empreiteiro.</li> <li>- Grau de Execução da Obra.</li> <li>- Desvio em relação à data Prevista.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recursos Humanos: Colaboradores Internos e Externos.</li> <li>- Recursos Financeiros: QREN e Recursos próprios.</li> <li>- Recursos Externos.</li> <li>- Recursos Financeiros: QREN e Recursos próprios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 328.301,85€</li> <li>- 60.742,67€</li> </ul>



CRIT  
CENTRO DE REABILITAÇÃO E INTEGRAÇÃO TORREJANO

## PAGA 2011

## PLANO OPERACIONAL

IMP02.IT04.PC01.CRIT

<p>1.2</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Selecção do Arquitecto</li> <li>- Elaboração do Projecto de Arquitectura.</li> <li>- Formalização do Protocolo com a Autarquia de Alcanena.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contratação de Arquitecto.</li> <li>- Conclusão e Aprovação do Projecto de Arquitectura para um novo Lar Residencial no Concelho de Alcanena.</li> <li>- Assinatura do Protocolo com a CMA.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Grau de realização do projecto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recursos Humanos: Colaboradores internos e externos.</li> <li>- Recursos Financeiros Próprios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conta de Exploração.</li> </ul>
<p>1.3</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Candidatura ao QREN.</li> <li>- Adjudicação da instalação.</li> <li>- Instalação do Solar Térmico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aprovação de Candidatura.</li> <li>- Adjudicação ao melhor preço.</li> <li>- Instalação conforme cronograma apresentado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Grau de Realização da Instalação.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recursos Humanos: Colaboradores Externos.</li> <li>- Recursos Financeiros: 70% Participação QREN e 30% Recursos Próprios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 27.000,00€</li> </ul>
<p>1.4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Procurar financiamento para Modernização das Infra-Estruturas de acordo com a Legislação em vigor.</li> <li>- Execução dos trabalhos durante o 2º Semestre de 2011.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participação Pública para melhorar a segurança dos Equipamentos Sociais em pelo menos 70%.</li> <li>- Execução de pelo menos de 50% dos trabalhos participados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Taxa de Participação.</li> <li>- Taxa de realização.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recursos Humanos: Colaboradores Internos e Externos.</li> </ul>	



CENTRO DE REABILITAÇÃO E INTEGRAÇÃO TORREJANO

## PAGA 2011

## PLANO OPERACIONAL

IMP02.IT04.PC01.CRIT

<p>1.5</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaboração do Projecto.</li> <li>- Lançamento do Concurso com convite a 3 Empreiteiros.</li> <li>- Adjudicação da Obra.</li> <li>- Realização da Obra.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Projecto concluído.</li> <li>- 100% de respostas das empresas consultadas.</li> <li>- Obra adjudicada no primeiro trimestre de 2011.</li> <li>- Conclusão da obra conforme cronograma apresentado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Grau de realização do projecto.</li> <li>- Grau de realização.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recursos Humanos: Colaboradores Internos e Externos.</li> <li>- Recursos Financeiros Próprios.</li> </ul>	<p>- 5.000,00€</p>
<p>1.6</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaboração do Projecto para o novo Bar.</li> <li>- Lançamento do Concurso com convite a 3 Fornecedores.</li> <li>- Concretização da Transferência do Bar para o Edifício do refeitório.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Projecto concluído.</li> <li>- Adjudicação ao Melhor Preço.</li> <li>- Início do Funcionamento do Bar no Edifício do Refeitório durante o primeiro trimestre de 2011.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Grau de realização da Obra.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recursos Humanos: Colaboradores Internos e Externos.</li> <li>- Recursos Financeiros Próprios</li> </ul>	<p>- 5.000,00€</p>



CRIT  
CENTRO DE REABILITAÇÃO E INTEGRAÇÃO TORREJANO

## PAGA 2011

## PLANO OPERACIONAL

IMP02.IT04.PC01.CRIT

1.7	<ul style="list-style-type: none"><li>- Fixação de Plafond anual por Valência.</li><li>- Apresentação de propostas pelas Valências.</li><li>- Consulta de preços a 3 empresas para aquisição de diversos equipamentos.</li><li>- Adjudicação dos equipamentos..</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Resposta das empresas consultadas.</li><li>- Equipamento Adjudicado e entregue até final do 3º trimestre de 2011.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Taxa de Execução Orçamental.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Recursos Financeiros Próprios</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- 20.000,00€</li></ul>
2.1					
2.2					
2.3	<ul style="list-style-type: none"><li>- Concretização dos objectivos específicos através das actividades planeadas em cada uma das Valências , Serviços ou Projectos.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- De acordo com os Planos Sectoriais das valências, Serviços e Projectos.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- De acordo com o Plano de Monitorização Sectorial.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- De acordo com os Planos Sectoriais das valências, Serviços e Projectos.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Conta de Exploração.</li></ul>
2.4					
2.5					
2.6					
2.7					
2.8					
2.9					
2.10					



CENTRO DE REABILITAÇÃO E INTEGRAÇÃO TORREJANO

## PAGA 2011

## PLANO OPERACIONAL

IMP02.IT04.PC01.CRIT

3.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Auditoria para a Certificação EQUASS.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Obtenção da Certificação das diversas respostas Sociais com o normativo EQUASS.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recursos Humanos: Colaboradores Internos e Externos (Consultoria e Auditoria).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conta de Exploração.</li> </ul>
4.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementação do Sistema de Gestão da Qualidade.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Assegurar o acompanhamento da implementação.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Indicadores do Plano de Monitorização.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recursos Humanos internos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conta de Exploração.</li> </ul>
5.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementar Plano de Formação para Colaboradores.</li> <li>- Implementar o Sistema de Avaliação de desempenho.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Envolver 50 % dos Colaboradores do CRIT.</li> <li>- Realizar 100% das acções previstas no Plano de Formação.</li> <li>- Avaliação do desempenho de todos os colaboradores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- % colaboradores envolvidos.</li> <li>- % Acções realizadas.</li> <li>- % colaboradores avaliados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recursos Humanos internos.</li> <li>- Formadores Externos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conta de Exploração.</li> </ul>



CENTRO DE REABILITAÇÃO E INTEGRAÇÃO TORREJANO

## PAGA 2011

## PLANO OPERACIONAL

IMP02.IT04.PC01.CRIT

6.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Manter actualizada a Página do CRIT.</li><li>- Assegurar a realização e divulgação mensal da Newsletter.</li><li>- Pesquisar Parcerias Estratégicas.</li><li>- Participar em eventos promovidos por Instituições Públicas e Privadas.</li><li>- Realizar o Arraial Popular.</li><li>- Divulgação das Actividades nos Órgãos de Comunicação Regionais.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Estabelecimento de novas Parcerias.</li><li>- Concretização das Actividades.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Nº de novas Parcerias.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Recursos Humanos da Instituição</li><li>- Financiamento Próprio e Comparticipações de Entidades Públicas.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Conta de Exploração.</li></ul>
7.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Redução do consumo com material de escritório ( papel, tinteiros,etc)</li><li>- Redução dos consumos com bens de higiene e limpeza.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Redução dos Custos com FSE em 5%</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Taxa de redução dos custos.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Recursos Humanos da Instituição</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Conta de Exploração.</li></ul>





**CRIT**  
CENTRO DE REABILITAÇÃO E INTEGRAÇÃO TORREJANO

**PAGA 2011**

**PLANO OPERACIONAL**

IMP02.IT04.PC01.CRIT

--	--	--	--	--	--



**CRIT**  
CENTRO DE REABILITAÇÃO E INTEGRAÇÃO TORREJANO

**PAGA 2011**

**PLANO OPERACIONAL**

IMP02.IT04.PC01.CRIT

--	--	--	--	--	--

<b>Obj.</b>	<b>Actividades</b>	<b>Resultados esperados</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Recursos</b>	<b>Custo €</b>
-------------	--------------------	-----------------------------	--------------------	-----------------	----------------



**CRIT**  
CENTRO DE REABILITAÇÃO E INTEGRAÇÃO TORREJANO

**PAGA 2011**

**PLANO OPERACIONAL**

IMP02.IT04.PC01.CRIT

--	--	--	--	--	--

Obj.	Actividades	Resultados esperados	Indicadores	Recursos	Custo €
------	-------------	----------------------	-------------	----------	---------



**CRIT**  
CENTRO DE REABILITAÇÃO E INTEGRAÇÃO TORREJANO

**PAGA 2011**

**PLANO OPERACIONAL**

IMP02.IT04.PC01.CRIT

--	--	--	--	--	--

Obj.	Actividades	Resultados esperados	Indicadores	Recursos	Custo €
------	-------------	----------------------	-------------	----------	---------



**CRIT**

CENTRO DE REABILITAÇÃO E INTEGRAÇÃO TORREJANO

**PAGA 2011**

**PLANO OPERACIONAL**

IMP02.IT04.PC01.CRIT

--	--	--	--	--	--